



## **RELATÓRIO – VISITA JUIZADOS ESPECIAIS**

Horário: Das 08h às 15h

Local: Fórum

Objetivo: Verificar o funcionamento das varas durante a mobilização dos servidores do Tribunal de Justiça da Bahia, em defesa da aprovação do Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos (PCCV).

### **1. CONSTATAÇÕES**

Durante a visita, foi constatado que os Juizados Especiais apresentaram prejuízos significativos no funcionamento dos serviços prestados à população e à advocacia. A mobilização impactou diretamente o acesso à justiça, especialmente nas varas com maior volume de demandas.

### **2. ATENDIMENTO NAS VARAS**

Durante a visita, observou-se o funcionamento parcial nas varas Cíveis, de Trânsito e da Fazenda Pública. A grande maioria operava com atendimento reduzido, tanto virtual quanto presencial. O balcão virtual também apresentava limitações, com ausência de servidores durante parte significativa do expediente.

### **3. ATENDIMENTO PARCIAL**

Verificou-se que, em geral, o atendimento ocorreu apenas em casos considerados de urgência, sendo indisponível entre 08h30 e 11h30 no turno matutino e das 14h às 15h no vespertino, salvo raras exceções.

### **4. BALCÃO VIRTUAL PREJUDICADO**

Na maioria das varas, o balcão virtual não estava em funcionamento regular, com atendimento limitado ou inexistente. Apenas casos urgentes estavam sendo processados.

### **5. NATUREZA DA MOBILIZAÇÃO**

A mobilização observada consistia em atos organizados em horários específicos, com adesão parcial dos servidores. Isso mitigou prejuízos mais graves, embora tenha afetado a regularidade do serviço em várias unidades.

### **6. IMPACTOS NOS JUIZADOS ESPECIAIS**

Os Juizados Especiais foram os mais afetados, conforme relato dos próprios servidores. A mobilização comprometeu fortemente o atendimento, especialmente pelo alto volume de demandas e pela dificuldade em classificar o que seria ou não considerado urgência. A



advocacia relatou dificuldades, principalmente diante da ausência de critérios claros de urgência e da limitação do atendimento apenas a questões de saúde, sem abranger serviços essenciais como água e energia elétrica.

## **7. APOIO DA OAB-BA**

Diversas varas solicitaram apoio institucional da OAB-BA para intermediar uma solução junto à Corregedoria-Geral de Justiça (COG), visando amenizar os impactos da paralisação no funcionamento do Judiciário.



## **ANEXO – ATENDIMENTO DAS VARAS**

### **1ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Atende todos os assuntos, mas apenas os de urgência são movimentados.

Atendimento Presencial: Funcionamento pleno durante a paralisação.

### **2ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Funcionando normalmente. Atendimento por telefone, e-mail e balcão virtual. Realizado por Danilo.

Atendimento Presencial: Mantido mesmo durante a paralisação.

### **3ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Atendimento apenas para situações de urgência (liminares).

Atendimento Presencial: Funcionamento com 30% do efetivo.

### **4ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Sala de espera ativa. Atendimento virtual realizado por Flávia. Contatos ativos por telefone e e-mail.

Atendimento Presencial: Presencial funcionando com 30% do efetivo, mas atendimento mesmo de demandas não urgentes.

### **5ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Atendimento apenas para situações de urgência: saúde, liminares, água e energia. Alvará não é considerado urgência.

Atendimento Presencial: Funcionamento com 30% do efetivo.



### **6ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Duas tentativas frustradas de acesso. Sem atendimento via balcão virtual.

Atendimento Presencial: Sem atendimento presencial observado.

### **7ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Atendimento apenas para urgências (liminares). A parte ou advogado pode indicar a urgência.

Atendimento Presencial: Funcionamento com 30% do efetivo.

### **8ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Sem sala de espera. Há comunicado sobre alvarás e penhoras.

Atendimento Presencial: Diretor Dr. Aristóteles atende pessoalmente. Vara funcionando plenamente.

### **9ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Atende qualquer assunto, independentemente de ser urgência.

Atendimento Presencial: Funcionamento com 30% do efetivo.

### **10ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Sem sala de espera. Atendimento apenas para demandas urgentes.

Atendimento Presencial: Efetivo mantido conforme legislação. Atendimento realizado por Elzimar.

### **11ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Atendimento apenas para urgências: liminar, alvará, saúde e outras situações apontadas como urgentes pela parte.



Atendimento Presencial: Sem redução de efetivo durante o horário da mobilização.

### **12ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Servidor revezando atendimento presencial e balcão. Após 15 minutos de espera, o servidor saiu sem aviso e não retornou.

Atendimento Presencial: Tentativas posteriores não tiveram sucesso. Sem retorno presencial efetivo durante o plantão.

### **13ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Tratam liminares como urgência.

Atendimento Presencial: Funcionamento com 30% do efetivo.

### **14ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Fila de espera de 7 minutos. Atendimento realizado por Carmen. Atendimento virtual mantido apenas para urgências.

Atendimento Presencial: Realizado por outro servidor no presencial. Atendimento limitado aos horários fora da greve: 13:00 às 14:30 / 17:30 às 19:00.

### **15ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Atendimento apenas para urgências: saúde, liminar, água e luz.

Atendimento Presencial: Efetivo em pleno funcionamento.

### **16ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Atendimento por Diane. Atendimento virtual apenas para urgências, com solicitação de que os advogados informem número do processo no chat.



Atendimento Presencial: A servidora é responsável pelo atendimento presencial, e-mail e balcão virtual. Funcionamento regular desses canais.

### **17ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Atendimento apenas para urgências: saúde, liminar, água e luz. Demandas sinalizadas como urgência por parte ou advogado também são analisadas.

Atendimento Presencial: Funcionamento com 30% do efetivo.

### **18ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Subsecretário Marcos informou adesão à greve. Atendimento virtual mantido apenas para demandas de saúde, luz e água.

Atendimento Presencial: Atendimento presencial apenas fora do período de suspensão. E-mails e telefone funcionam normalmente.

### **19ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Mesmas condições da 17ª. Atendimento de urgência definido pela parte ou advogado.

Atendimento Presencial: Funcionamento com 30% do efetivo.

### **20ª VSJE DO CONSUMIDOR**

Balcão Virtual: Fila de espera de 5 minutos. Servidor não identificado repassou atendimento para secretária. Informado que apenas urgências são atendidas.

Atendimento Presencial: Equipe em férias impactou o funcionamento. Atendimento presencial comprometido.

### **2ª VSJE DE CAUSAS COMUNS**

Balcão Virtual: Sem servidor logado no Lifesize.



Atendimento Presencial: Sem atendimento observado.

#### **4ª VSJE DE CAUSAS COMUNS**

Balcão Virtual: Sala de espera virtual com espera de 16 minutos. Atendimento por Larissa (estagiária).

Atendimento Presencial: Funcionamento normal, embora com possível adesão parcial à paralisação.

#### **6ª VSJE DE CAUSAS COMUNS**

Balcão Virtual: Atendimento iniciado em menos de um minuto. Atendimento por Suzana.

Atendimento Presencial: Presencial mantido. Atendimento virtual suspenso das 14:30 às 17:30.

#### **8ª VSJE DE CAUSAS COMUNS**

Balcão Virtual: Funcionamento normal do balcão virtual. Atendimento por Nilton.

Atendimento Presencial: Presencial ativo, apesar da redução para 30% do efetivo.